

แบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ภูเก็ต

ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อื่น ๆ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. ท่านมาขอรับบริการเกี่ยวกับด้าน

- การเช่าที่ราชพัสดุ การใช้ที่ราชพัสดุ การสำรวจ/รังวัด/ตรวจสอบที่ราชพัสดุ
 การชำระค่าเช่าและเงินอื่น ๆ การประเมินราคาทรัพย์สิน อื่น ๆ

เรื่องที่ขอรับบริการ

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ หญิง ชาย
 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 51-60 มากกว่า 60 ปีขึ้นไป
 ระดับการศึกษา ไม่ได้รับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 สถานภาพบุคคล บุคคลทั่วไป นิติบุคคล อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ภูเก็ต” มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการคิดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ					
2. ลำดับขั้นตอนการให้บริการอย่างเป็นระบบและคล่องตัว					
3. การให้บริการอย่างเป็นธรรมตามลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ					
4. ระยะเวลาในการรอรับบริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
6. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร					
1. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
2. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ					
3. ความสุภาพและกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
5. ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ					
6. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
2. ความเพียงพอของจุด/ช่องทางการให้บริการ					
3. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ					
4. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น					
6. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม					
ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
2. ได้รับความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
3. ผลการให้บริการโดยรวม					
ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
1. ท่านต้องการให้หน่วยงานของเราปรับปรุงการให้บริการด้านใดบ้าง?					
2. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปรับปรุงด้านใดบ้าง?					
3. ท่านต้องการให้หน่วยงานของเราปรับปรุง/เพิ่มเติม สิ่งอำนวยความสะดวกใดบ้าง?					
4. อื่นๆ					

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ภูเก็ตขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบสอบถามดังกล่าวข้างต้น
 ทั้งนี้ เรามุ่งมั่นปรับปรุงและพัฒนากระบวนการและกระบวนการงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านและผู้รับบริการรายอื่นๆ ต่อไป